

Proximus: pilootproject herstellingen van Ambassador-toestel

Nieuws donderdag 19 februari 2026

In verscheidene technische teams wordt het Ambassador-toestel intensief gebruikt voor 'mobile-only apps'. Dat verhoogt het risico op schade of slijtage. Tot nog toe werden enkel herstellingen die onder garantie vielen volledig door Proximus gedragen. Schade door water, vallen of stoten viel nooit onder de waarborg en kwam dus ten laste van de medewerker. Een pilootproject moet verandering voorbereiden.

Met dit nieuwe dossier wordt een pilootproject opgestart waarbij Proximus bij schade tijdens de uitoefening van de functie die niet onder de garantie valt 100 procent van de herstellingskosten (inclusief btw) op zich neemt.

Wat houdt het pilootproject in?

- Proximus komt maximum twee keer tussen voor hetzelfde Ambassador-toestel.
- Dit geldt ook voor herstellingen na twee jaar gebruik.
- Als een toestel niet herstelbaar is of wanneer de herstelling duurder is dan de waarde van het toestel, levert Proximus een vervangtoestel tot de volgende mogelijke besteldatum.
- Het project loopt een jaar. Daarna volgt een evaluatie. Bij een positieve beoordeling kan de regeling worden voortgezet; bij een negatieve komt er een alternatief.

Voor wie?

Het pilootproject geldt voor alle medewerkers van niveau M4-4 met een mobiele functie binnen CUO/OST, CUO/ACN, NEO/IPR, S&S/GHR/GPP, S&S/GIS/IFM-PBS-TBS-TEM, ook voor medewerkers die volgens de collectieve overeenkomst 2013-2014 recht hebben op een dienst-gsm en duo-sim. Deze laatste groep heeft de keuze tussen ofwel het behoud van de dienst-gsm en geen tussenkomst in de reparatiekosten van het Ambassador-toestel, of het inleveren van de dienst-gsm en een tussenkomst in de reparatiekosten van het Ambassador-toestel. Dit voorstel is niet van toepassing op de mobiele medewerkers van niveau M4-2a die over een diensttablet beschikken.

Opnieuw een voorbeeld van wat sterk overleg van de ACOD aan de onderhandelingstafel kan opleveren!

Annuska Keersebilck