

PDOS en RVP: ingrijpende wijzigingen bij de pensioendiensten

Nieuws woensdag 2 maart 2016

Het personeel van de pensioendiensten PDOS en RVP gaat een nieuwe toekomst tegemoet. Helaas verloopt niet alles zo vlot als de beleidsmakers ons graag willen doen geloven. Het aantal gepensioneerden neemt toe, de werkdruk stijgt en de informatica voldoet niet aan de eisen.

Onlangs werd een akkoord gesloten over de 'nieuwe' pensioendienst. PDOS (verantwoordelijk voor de overheidspensioenen) en RVP (verantwoordelijk voor de werknemerspensioenen en betaling van werknemers en zelfstandigen) smelten samen tot één nieuwe instelling. Die moet samen zetelen in de Pensioentoren aan het Zuidstation in Brussel.

Pruttelende pensioenmotor

Het computerprogramma 'De Pensioenmotor' is een pensioenrobot die (zagezegd) de gepensioneerde ambtenaren zou moeten vervangen. Dat lukt misschien nog net voor iemand met een eenvoudige loopbaan, maar jaar na jaar stijgt het aantal (toekomstige) gepensioneerden met een gemengde loopbaan. Dergelijke berekeningen kan de pensioenrobot niet aan, wegens te weinig budget. En meer geld vrijmaken voor de uitbouw van die machine is blijkbaar ook onmogelijk.

Bovendien zijn alle sociale instellingen verplicht om 20 procent te besparen. Geld om het onderhoud van die motor en het personeel dat dat onderhoud moet uitvoeren, te betalen is er dus niet. Op die manier loopt een tijdige en correcte uitbetaling van de pensioenen natuurlijk volledig in het honderd.

Stijgende werkdruk

Iedereen van de 'nieuwe' pensioendienst is trots om meer dan 2 miljoen burgers maandelijks te dienen. Daarvoor is er echter meer budget nodig. Voorlopig scoren we in tevredenheidsenquêtes nog 8 op 10 ■ maar hoelang nog? Het personeel in de regionale kantoren klaagt al een tijdje over de hoge werkdruk, over gepensioneerde collega's die niet meer vervangen worden en een groeiend aantal burgers die telefonisch contact opnemen of zelf langskomen op kantoor.

Tussen nu en 2026 zullen er een miljoen gepensioneerden bijkomen, en hun pensioen moet berekend en betaald worden met minstens 30 procent minder personeel. Begin daar maar eens aan!

Acties

Onder het motto 'Je hebt maar één stel hersenen om alle wijzigingen te verwerken' voert het personeel in verschillende regionale pensioeninstellingen actie tegen de ondoordachte hervormingen in de pensioeninstellingen. Soms laat het personeel de telefoon gewoon rinkelen en verwijzen de burgers graag door naar het kabinet van minister van Pensioenen Daniel Bacquelaine. Op de nummers 02/501 38 55 of 02/501 38 56 of op het e-mailadres info@bacquelaine.fed.be zal die met veel plezier je pensioenvraag behandelen ■

Frank Mulleman, Gino Hoppe