

Ziek bij bpost? Hoe vermijd je loonverlies?

Nieuws dinsdag 22 april 2025

We ontvangen heel wat meldingen van collega's die worden geconfronteerd met inhoudingen op wedde, als gevolg van onregelmatigheden bij het melden van hun ziekteverlof. Dit kan je voorkomen door de voorgeschreven procedure nauwgezet te volgen. Wat moet je doen?

Er zijn twee procedures van toepassing, afhankelijk van waar je werkt:

- de 'lokale procedure' is van toepassing voor alle personeelsleden uit het netwerk van Mail & Parcels Organisation
- de 'centrale procedure' is van toepassing voor alle andere personeelsleden.

1. Meld je afwezigheid wegens ziekte via de bpost4me-app.
2. Neem telefonisch contact op met je onmiddellijke chef. Indien je deze niet kan bereiken, neem je contact op met je N+2. Indien je nog geen gebruik maakt van de bpost4me-app, moet je ook contact opnemen met HRCC (centraal).£
3. Indien je niet op je woonplaats aanwezig bent, meld dan ook je voorlopige verblijfplaats.
4. Meld je ziekte telefonisch voor het begin van je vacatie aan je onmiddellijke chef (medewerkersnetwerk) of HRCC (medewerkers centrale diensten).
5. Indien je één dag afwezig bent zonder medisch attest (maximaal drie dagen per kalenderjaar) vermeld je dit. Zo niet, dan wordt de afwezigheid van één dag geboekt als ziekte met attest en moet deze bijgevolg gedekt worden door een medisch attest.
6. Raadpleeg zo snel mogelijk een arts, zeker binnen de drie kalenderdagen na aanvang van je afwezigheid wegens medische redenen.
7. Zodra je over het medisch attest beschikt, pas je de exacte duur van de afwezigheid aan in de bpost4me-app. Als je de bpost4me-app nog niet hebt geïnstalleerd, contacteer dan HRCC. Neem telefonisch contact op met je onmiddellijke chef en indien je deze niet kan bereiken, met je N+2 om je afwezigheid te melden.
8. Van zodra je in het bezit bent van het medisch getuigschrift, laad je het op via de bpost4me-app. Indien je de bpost4me app nog niet hebt geïnstalleerd, dan kan je het getuigschrift doorsturen via e-mail naar hrcc@bpost.be of via Contact HRCC.
9. Indien je niet over een internetconnectie beschikt, moet je het certificaat overmaken aan HRCC per post (Postbus 22247 - 1100 Brussel). Vergeet niet een persoonlijk etiket te kleven in een lege zone, bij voorkeur op

de voorzijde van het getuigschrift. Het is zeer belangrijk dat de gegevens op het medisch getuigschrift goed leesbaar zijn.

10. **Let op:** indien HRCC het attest niet binnen een termijn van tien werkdagen vanaf de eerste dag van je werkonbekwaamheid ontvangt, zal de afwezigheid worden beschouwd als onwettige afwezigheid voor de dagen waarvoor geen attest werd overgemaakt aan HRCC. Je ontvangt voor deze periode dan ook geen loon. Het bedrag dat je eventueel al uitbetaald kreeg voor de dagen van afwezigheid, wordt dan ten vroegste de volgende maand afgehouden van je salaris.

11. Ben je minder dan vier weken afwezig wegens ziekte, dan kan je in principe het werk gewoon hervatten. Toch raden we aan je onmiddellijke verantwoordelijke te verwittigen zodat hij je terug kan inplannen. Indien je vier weken of langer afwezig bent wegens ziekte, moet je de onmiddellijke chef verwittigen, zodat hij een gezondheidstoezicht kan aanvragen bij Cohezio (de toelating van de arbeidsarts is nodig ten laatste binnen de tien werkdagen na de hervatting).

Ben je contractueel medewerker, meld dan het ziekteverlof ook altijd aan je ziekenfonds. Bpost betaalt gedurende de eerste 30 kalenderdagen van het ziekteverlof je loon (= gewaarborgd loon). Vanaf de 31^{ste} dag heb je recht op een uitkering van het ziekenfonds.

Opgelet: wanneer je na een werkhervatting opnieuw ziek wordt, moet je minstens veertien dagen het werk hervat hebben om recht te hebben op gewaarborgd loon. Indien dit niet het geval is, wordt de ziekteperiode als 'herval' beschouwd en is de uitkering van het ziekenfonds van toepassing. Enkel wanneer de tweede ziekteperiode het gevolg is van een andere ziekte of ongeval dan tijdens de eerste periode, heb je opnieuw recht op gewaarborgd loon. Het is belangrijk dat de arts op het attest van je tweede ziekteperiode aangeeft dat het om een andere ziekte gaat.

ACOD Post hoopt in de eerste plaats dat jullie allen gezond en wel zijn. Maar indien je toch ziek wordt, is het belangrijk de voorgeschreven procedures te volgen opdat bpost niet aan je centen zit.

Bron: HR4me

Marianne Peeters