

Nieuwjaarsbrief aan Chris Peeters

Nieuws dinsdag 20 januari 2026

Geachte CEO, beste Chris,

Naar jaarlijkse gewoonte, stuur ik je bij het begin van het nieuwe jaar mijn nieuwjaarsbrief.

Herinner je je mijn brief nog van vorig jaar nog? Toen vroeg ik naar een plan op lange termijn met kwalitatieve jobs, een verbeterde sociale dialoog en respect voor elke werknemer. In onze contreien is het de gewoonte te luisteren naar iemands nieuwjaarsbrief. Misschien had ik mijn wensen vorig jaar beter moeten uitleggen, want je hebt ze blijkbaar toch niet helemaal goed begrepen.

Je hebt weliswaar gezorgd voor een plan op lange termijn, dat is waar, maar de invulling met kwalitatieve jobs kan veel beter. Er zijn allerhande pilootprojecten opgestart bij MSO en bij Channels & Banking. En ja, ik begrijp dat bpost momenteel een grote verandering doormaakt, dat er iets moet gebeuren, willen we gereed zijn voor de toekomst en dat het voortbestaan van het bedrijf afhangt van die transformatie. Maar dat je hierover ook beter het personeel raadpleegt, lijkt me toch aangewezen. Zij zijn tenslotte de mensen die jouw plan moeten uitvoeren. De volgende keer vraag je het aan hen, zij zijn de experts. Dat is het respect waar je vorig jaar misschien overgelezen hebt. Maar wees gerust, ik zal je er helpen aan herinneren, zo constructief ben ik wel.

In oktober 2025 hebben we een pamflet gemaakt, waarin we opriepen tot een sociale dialoog in plaats van een monoloog. Ondertussen hebben we terug op een normale manier gesprekken kunnen voeren, maar je had veel ellende kunnen vermijden als je mijn nieuwjaarsbrief ter harte had genomen. Dat had het ons allebei veel gemakkelijker gemaakt.

Wat mijn wensen voor dit jaar betreft, zijn er weinig schokkende zaken bij. Ik wil nogmaals vragen dat je rekening houdt met je personeel, dat we samen tot een goed onderhandelde cao komen en dat je een goed beheerscontract onderhandelt met de overheid. Geef toe, ik vraag toch niet zo veel.

Mijn belangrijkste wens voor 2026 heeft betrekking op het personeel. Het is een boutade, maar zonder personeel is er geen bedrijf. Er zal dit jaar veel gepraat worden over flexibiliteit op het terrein. Aan de loketten betekent dit wisselende uurroosters, inzetbaarheid over meer functies en permanente aanpassing omwille van tekorten in de planning. Voor de postbodes vertaalt zich dat in steeds latere starturen, verschuivende rondes en een groeiende onvoorspelbaarheid van de werkdag. Ik vraag jou en je management dan ook met aandrang om rekening te houden met het personeel. In heel het transformatieproces op de werkvloer is het jouw personeel dat de opofferingen moet brengen. Het zijn zij die problemen zullen ondervinden op het vlak van opvang, vervoer, werk-privébalans enz. Ik denk niet dat het dan te veel gevraagd is om van jouw kant ook flexibiliteit te vragen en dus rekening te houden met hun noden.

Dat brengt ons bij mijn volgende wens, de cao waarover wij moeten onderhandelen. We zijn niet eerder kunnen starten omdat de huidige regering niet meegewerkt heeft qua besluitvorming. Onze discussies zullen

op het scherpst van de snee worden gevoerd, maar ik ben ervan overtuigd dat als je je transformatieplan tot een goed einde wil brengen, je zeker bereid bent om je personeelsleden te geven wat ze verdienen. Werknemers zijn geen variabele kostenpost, maar de ruggengraat van het bedrijf. Laat ons de cao zo snel mogelijk afsluiten, het personeel verdient dit.

Tot slot mijn laatste wens, voor het beheerscontract met de overheid, dat dit jaar moet worden afgesloten. Zoals je ongetwijfeld nog weet, hebben we gestaakt tegen die overheid. We hebben vorig jaar meermaals actiegevoerd. Acties die nodig waren om de overheid wakker te schudden en te doen inzien dat openbare diensten hoogstnoodzakelijk zijn en dat je daar niet op moet beknibben. Publieke dienstverlening vraagt stabiliteit, voldoende personeel en arbeidsvoorwaarden die mensen toelaten hun werk duurzaam uit te voeren. Nu is het aan jou, ik verwacht dat je het onderste uit de kan haalt om het beheerscontract in het voordeel van het bedrijf te doen kantelen. Doe alsjeblieft je best, er hangt veel van af.

Ik wens alle medewerkers van bpost en jou een gelukkig en gezond 2026.

Je kapoen,

Geert

“Geef toe, ik vraag toch niet zo veel”