

## Federale administratie in het oog van de storm?

Nieuws woensdag 4 januari 2012

***Er tekenen zich in de toverdozen van de federale administratie twee witte konijntjes af die ons administratief leven enigszins licht kunnen wijzigen: de systemen Crescendo en eHR. In antwoord op de gegronde vraagstelling van onze afgevaardigden over deze nieuwigheden werd een informele infovergadering gehouden onder het voorzitterschap van Jacky Leroy, voorzitter van het directiecomité van de FOD P&O.***

### Systeem Crescendo

We kregen een uiteenzetting door Laurence Mortier, die het implementatieschema van het systeem toelichtte:

- voorbereiding (doelgroep, implementatie, communicatieplan)
- opstart (informatie, vorming, discussiepunten, begeleiding op maat)
- Crescendo live (overleg, evaluatie, helpdesk).

Voor de informatie en de vorming gebruikt men instrumenten zoals een PowerPoint-presentatie, een film en een elektronische vorming. De vorming is individueel.

Vervolgens werden ons alle schermen getoond die in het systeem worden gebruikt. De functiebeschrijving en de te behalen doelstellingen komen in het systeem voor. Het personeelslid kan deze op ieder ogenblik raadplegen. Het functie-, functionerings- en evaluatiegesprek blijven bestaan. De inhoud van deze gesprekken wordt in het systeem ingebracht. Het personeelslid heeft de mogelijkheid aanmerkingen te maken. Wanneer hij akkoord is met de inhoud, plaatst hij een elektronische handtekening. Hij kan de evolutie van zijn ontwikkelcirkel volgen.

Wat de vertrouwelijkheid betreft, is het elektronisch dossier enkel toegankelijk door de hiërarchische chef, zijn overste en het personeelslid. Enkel statistische gegevens worden overgemaakt aan de dienst P&O. We moeten er evenwel van verzekerd zijn dat deze gegevens zich beperken tot pure statistieken.

Opgelet! De invoering van dit systeem is niet verplicht: de FOD's of POD's hebben de vrije keuze. Verder heeft Jacky Leroy geen bezwaar tegen onze vraag om de invoering van Crescendo eerst voor te leggen aan het overleg. De ACOD moet dus waakzaam blijven in de overlegcomités, de klemtoon leggen op het vertrouwelijk karakter van de gegevens en vooral aandringen op het organiseren van informatie- en vormingssessies over het nieuwe systeem.

### Systeem eHR

Op basis van de beschikbare tabellen kent men de FOD's en POD's die het systeem al hebben aangenomen. De veralgemening ervan moet rond zijn tegen 1 januari 2014. Het beheert alle aspecten van het leven in de organisaties: verloven, recuperaties, vormingen, enz. Men verwacht de integratie in het systeem van alle verloven en afwezigheden die worden voorzien door de reglementering.

Er blijft nog een belangrijk domein: PAY, een nieuwe betaalmotor voor de wedde. Men verwijst eveneens naar het gebruik van het sociaal secretariaat Acerta dat zich al bezighoudt met de wedde van de politie.

Er zou een akkoord tussen de FOD Financiën en P&O bestaan over de integratie van de CDVU in P&O. Dit zal evenwel niet gebeuren zonder onderhandelingen. De toekomst zal ons duidelijk maken of de integratie voor al de betrokken personeelsleden onder de beste omstandigheden zal verlopen.