

NMBS: toepassing regelgeving tweetaligheid bij treinbegeleiders

Nieuws dinsdag 20 januari 2026

Naar aanleiding van onze recente bespreking met de directie over de vereisten inzake tweetaligheid en het behalen van het Selor-attest door treinbegeleiders, delen wij hieronder een samenvatting van het standpunt van de directie, gevolgd door onze aandachtspunten en vragen.

Standpunt directie

Volgens de geldende regelgeving moeten treinbegeleiders uiterlijk vijf jaar na afloop van hun stage (zes jaar in totaal) beschikken over een Selor-attest van tweetaligheid. Personeelsleden die na deze termijn niet aan deze vereiste voldoen, blijven administratief in stage en worden vervolgens ontslagen

In het verleden werden, omwille van een tekort aan treinbegeleiders, uitzonderingen toegestaan. Bepaalde personeelsleden zonder Selor-attest werden tijdelijk behouden als contractuele treinbegeleiders en uitsluitend ingezet op lijnen binnen het gewest.

HR Rail wees recent op de juridische en veiligheidsrisico's die verbonden zijn aan deze uitzonderingsmaatregelen en vroeg deze werkwijze stop te zetten.

Omdat de huidige personeelsbezetting voldoende is, besliste de directie voortaan strikter toe te zien op de naleving van de taalvereisten en geen uitzonderingen meer toe te staan. Er zal sterker worden ingezet op sensibilisering vanaf de aanwerving en gedurende de eerste vijf dienstjaren, opdat personeelsleden tijdig slagen voor het Selor-examen. Contractuele personeelsleden worden aangemoedigd om het Selor-attest te behalen met het oog op een eventuele statutaire aanstelling.

Vaststellingen en aandachtspunten

Deze aanpak roept verscheidene vragen op.

- De klemtoon ligt sterk op sancties, terwijl begeleiding en ondersteuning essentieel zijn om personeelsleden te helpen slagen voor het Selor-examen.
- Er is een spanningsveld tussen enerzijds de mogelijkheid om na het behalen van het Selor-attest opnieuw statutair te worden en anderzijds de aangekondigde intentie om in de toekomst hoofdzakelijk contractuele personeelsleden aan te werven.
- De schrapping van de diplomavereiste in het kader van aanwervingsmoeilijkheden staat haaks op de verhoogde taalvereisten die nu strikt worden toegepast.

Wij pleiten daarom voor een versterkt ondersteuningsbeleid, onder meer via:

- een kwalitatief en toegankelijk opleidingsaanbod
- gepersonaliseerde begeleiding

- intensieve taalopleidingen en andere passende alternatieven.

Vragen aan de directie

Wij verzochten de directie bijkomend duidelijkheid te verschaffen over volgende kwesties.

- Het aantal treinbegeleiders met minder dan vijf jaar anciënniteit dat nog niet beschikt over een Selorattest.
- Het aantal contractuele treinbegeleiders.
- De concrete juridische en veiligheidsrisico's die worden aangehaald, deze elementen zijn noodzakelijk om de situatie correct te kunnen beoordelen.

Vragen aan het personeel

Om een beter beeld te krijgen van de ervaringen op het terrein, horen wij graag van u het volgende.

- Heeft u een taalopleiding gevolgd?
- Bent u door HR Rail gecontacteerd om een opleiding te volgen?
- Ondervindt u moeilijkheden om een afspraak te krijgen voor het mondelinge of schriftelijke Selor-examen? Indien u vragen heeft of met deze problematiek geconfronteerd wordt, kan u steeds contact opnemen met uw afgevaardigde of de gewestelijke secretaris.

Nicky Masscheleyn