

## VMW: groeien noch snoeien

Nieuws vrijdag 2 februari 2007

Op 1 september 2006 zette de Raad van Bestuur van de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) het nieuwe bedrijfsmodel in de steigers. Dit gebeurde op maat van de nieuwe organisatiestructuur.

Uitgangspunten van het bedrijfsmodel zijn:

- de eenheid van het personeelsstatuut behouden
- vergelijkbaarheid tussen de provinciale diensten nastreven
- meer aandacht besteden aan de klant en de klantvriendelijkheid
- inspelen op de behoefte aan meer polyvalente medewerkers.

Om technische redenen, door specifieke behoeften van grootverbruikers of klantenspreiding kunnen nog regionale verschillen optreden.

## Organogram provinciale dienst

Elke provinciale dienst omvat technische diensten (kwaliteitsbeheer, productie, distributie, logistiek), klantendiensten (facturatie- en debiteurenopvolging, indexopname en metervervanging, klachtenbehandeling) en administratieve diensten (boekhouding, personeel en vorming, schadebeheer, informatica, administratieve ondersteuning).

Momenteel wordt onderzoek gedaan naar de mogelijke oprichting van een callcenter voor klantencontacten. De oprichting van zo'n callcenter over de grenzen van de provinciale diensten heen, zou het personeelsbestand van de klantendiensten zeker beïnvloeden.

## **Personeelsbestand**

Uit een analyse van de personeelssituatie blijkt duidelijk dat het personeelsbestand niet groeit, ondanks de uitbreidingsactiviteiten (onder meer voor de riolering). De laatste vijf maanden van 2006 daalde het globale personeelsaantal van 1478 (augustus) naar 1464 (december). Zonder de uitbreidingsactiviteiten zou er zelfs sprake zijn van een personeelsafbouw. De directie wijst de pensioenlast als grote boosdoener aan.

De provinciale diensten moeten een financieel evenwicht bereiken en de gewestelijke directeurs zijn verantwoordelijk voor de personeelsaanwervingen en -lasten. De gevolgen laten zich raden: een nog grotere personeelsafbouw en een toenemende arbeidsdruk.

Voor directeur-generaal Bernard Breda is het duidelijk dat er een verschuiving moet komen in de kwalificaties van het personeel (hoger gekwalificeerd personeel). Hij moet ook een antwoord vinden op de vraag wat binnenshuis blijft en wat wordt uitbesteed.

Met de onderhandelingen over een nieuw sociaal akkoord 2007-2010 in het verschiet, gaat de vakbond spannende tijden tegemoet.