

Onterechte aanmaningen belastingen: het gevolg van een schrijnend personeelstekort bij de FOD Financiën

Nieuws vrijdag 19 september 2014

Het probleem van de onterechte aanmaningen die door de FOD Financiën de voorbije weken verstuurd werden, was volgens ACOD Financiën te voorzien. “Al jaren wordt er bij de FOD onvoldoende personeel aangeworven,” weet Aimé Truyens, voorzitter van ACOD Financiën. “Het probleem is bijzonder schrijnend in de scanningscentra van Gent en Namen, waar er een grote achterstand is opgelopen bij de verwerking van de belastingbrieven.”

Het personeelstekort zorgt op zich al voor problemen bij de verwerking, maar wordt nog versterkt door de vooraf ingevulde aangiftes die de FOD Financiën opstuurden naar belastingplichtigen waarvan de fiscale gegevens op voorhand gekend zijn. Daardoor ging het aantal ‘papieren’ aangiftes de hoogte in. Omdat er te weinig personeel is om alle aangiftes tijdig te kunnen verwerken, zijn een deel van de belastingbetalers via het informaticasysteem nu op een lijst terecht gekomen van mensen die zagezegd hun aangifte niet hebben ingediend, verklaart Truyens. In realiteit hebben velen dat echter wel gedaan, maar zijn hun aangiftes simpelweg nog niet gecodeerd door het scanningscentrum.

Dat het personeelstekort problematisch is, blijkt uit de oproep die de administratie deed aan vrijwilligers bij het onderhoudspersoneel van de provincies Oost-Vlaanderen en Namen om de scanteam te komen versterken. Truyens: De vorige jaren kon het personeelsgebrek nog min of meer verborgen blijven dankzij de inzet van jobstudenten tijdens de zomermaanden. Om budgettaire redenen was dat niet meer mogelijk en dus zoekt men nu naar andere oplossingen. Het onderhoud van de gebouwen zal intussen moeten wachten.

De situatie zal in de toekomst wellicht niet verbeteren. Er is een verdere informatisering dus minder personeel gepland en terwijl de Coperfin 2.0-hervorming nog niet is afgerond zullen kleine diensten verdwijnen en honderden personeelsleden verhuizen naar grote centra. Bovendien worden de 800 geplande aanwervingen door de regering in lopende zaken geblokkeerd.

Reken er maar op dat je in een nabije toekomst nog vaker van de woordvoerder van de FOD Financiën te horen zal krijgen dat ‘er een groot probleem was’, besluit Truyens.