

Nieuwe Europese richtlijn postdiensten om de universele dienstverlening te versterken

Nieuws donderdag 19 februari 2026

De Europese Commissie wil de richtlijn en de verordening voor de postdiensten aanpassen aan de veranderde markt, onder de naam 'Europese Bezorgingswet'. De Commissie vraagt belanghebbenden feedback over de mogelijke beperkingen van de huidige postregels en over de doelstellingen en beleidsopties die worden overwogen voor de modernisering ervan. De Europese vakbond UNI, waarvan ACOD Post deel uitmaakt, maakte zijn commentaar over. Zie hier de voornaamste punten.

De Europese richtlijn met betrekking tot de postdiensten dateert van 1997 (met herzieningen in 2002 en 2008). In 2018 werd ook een Europese verordening inzake grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten goedgekeurd. De richtlijn stelde de markt voor brievenpost open voor concurrentie, waarbij universele dienstverlening (USO) werd gewaarborgd en maatregelen ter bescherming van de gebruiker werden ingevoerd. De verordening verbeterde het toezicht op grensoverschrijdende pakketbezorging. De afgelopen twee decennia deden zich echter ingrijpende veranderingen voor: de dalende volumes brievenpost zetten de financiële houdbaarheid van de universele dienstverlening onder druk, terwijl het aantal pakketbezorgingen als gevolg van de e-handel toenam.

Investeer in toekomst post

Communicatie is een essentieel recht voor alle mensen in Europa. Postdiensten garanderen betaalbare en toegankelijke communicatie en zorgen voor sociale, territoriale en economische cohesie, terwijl ze tegelijkertijd het grensoverschrijdende vervoer van pakketten en goederen verzekeren en e-commerce voor iedereen mogelijk maken.

De Europese bevolking wordt geconfronteerd met een inkrimping van de infrastructuur, beperkte toegang tot bank- en financiële diensten, achteruitgang van opleidingsfaciliteiten en andere essentiële diensten. Naarmate zij ouder worden, hebben mensen meer behoefte aan regelmatige zorg en ondersteuning. Dergelijke essentiële diensten zouden door de post kunnen verleend worden.

Om dit mogelijk te maken, roepen de postvakbonden de wetgevers op stimulansen te bieden om de postnetwerken te versterken en innovatieve producten te ontwikkelen. Wij pleiten voor het behoud en de verbetering van de reikwijdte en de kwaliteit van universele postnetwerken. Wij roepen wetgevers op de diversificatie en modernisering van de postnetwerken op democratische wijze mogelijk te maken. In veel delen van Europa, met name op het platteland, zijn postdiensten het enige middel voor communicatie en sociale inclusie. Wij vragen de wetgevers de cruciale rol van de post bij het bevorderen van sociale en territoriale cohesie te handhaven. We moeten investeren in de bestaande infrastructuur en de mensen, in plaats van de postnetwerken te ontmantelen.

Voortbouwen op bestaande universele dienstverplichting

De marktdynamiek in Europa is veranderd. Mensen hebben smartphones, maken gebruik van digitale diensten en winkelen online. Kleine en middelgrote ondernemingen zijn tegenwoordig afhankelijk van e-commerce en de mogelijkheid hun producten naar alle uithoeken van de wereld te verzenden. Zonder het belang van brieven in twijfel te trekken, maar gezien de aanhoudende groei van e-commerce, zijn pakketten van doorslaggevend belang voor nationale economieën en een manier om de groei van kmo's in de regio's te ondersteunen.

Om de groei van nationale economieën mogelijk te maken en de economische en territoriale cohesie te versterken, roepen de postvakbonden de wetgevers op om alle burgers het recht te garanderen op regelmatige en betaalbare pakketbezorging tegen uniforme prijzen op het nationale grondgebied. Daarom eisen wij een strenge regulering van de e-commerce die goede arbeidsomstandigheden, fatsoenlijke lonen en een hoge kwaliteit van de dienstverlening garandeert.

Om het belang en de cruciale rol van pakketten in onze moderne economieën te weerspiegelen, eisen de postvakbonden een actualisering van de definities en de reikwijdte van de universele dienstverplichting. Daartoe en om de voortdurende toename van onzekere vormen van werkgelegenheid op de e-commercemarkt tegen te gaan, voornamelijk door het gebruik van onderaannemers in de pakketindustrie, roepen de postvakbonden de wetgevers op een verbod en/of een beperking in te voeren op het gebruik van uitbesteed personeel en op onderaannemersketens voor het vervoer (met inbegrip van het laden) en de bezorging van pakketten.

Sociale en milieunormen opnemen in minimumnormen

De nationale regelgevende instanties moeten de sociale en milieunormen handhaven, om oneerlijke concurrentie en sociale dumping tegen te gaan.

Duurzame financiering van de USO garanderen

De nieuwe bezorgingswet moet de duurzame financiering van de USO garanderen. Wij roepen de wetgevers op het huidige systeem van compensatiefondsen voor de post te herzien. Alle spelers op de markt in de postale netwerken moeten bijdragen aan de financiering van de USO en tegelijkertijd een hoge kwaliteit van de dienstverlening tegen uniforme en betaalbare prijzen garanderen. Bedrijven mogen niet alleen de winstgevende gebieden uitkiezen. Zij mogen geen toestemming krijgen om actief te zijn als zij sociale dumping toepassen op een nationale markt door middel van oneerlijke concurrentie.

Handhaving van minimale USO-vereisten

De huidige definities van de USO op het gebied van kwaliteit, betaalbaarheid, toegankelijkheid, levertijd en frequentie moeten worden gehandhaafd. De Europese richtlijn over de postdiensten in haar huidige vorm, biedt geen oplossing voor de waargenomen marktverstoringen bij de bezorging van e-commercepakketten. Niet-gereguleerde e-commercebedrijven maken in hun bedrijfsmodellen gebruik van advertenties voor gratis levering, wat leidt tot marktverstoringen en druk op de prijzen en lonen. Burgers moeten in een vrije markt een weloverwogen keuze kunnen maken tussen verschillende exploitanten. De herziening van de richtlijn moet gepaard gaan met strenge regulering van de e-commercemarkt, met maatregelen voor sociale cohesie die fatsoenlijke lonen en arbeidsomstandigheden garanderen voor alle marktdeelnemers die betrokken zijn bij de postketen en met milieunormen.

ACOD Post steunt de visie van UNI en hoopt dat er bij de onderhandelingen in de Europese Commissie over de nieuwe bezorgingswet met deze feedback zal worden rekening gehouden. UNI voert alvast campagne.

Bron: UNI Europa

Marianne Peeters

STREAMER

“Geen vrije baan voor sociale dumping en oneerlijke concurrentie”