

Even voorstellen: Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers

Nieuws maandag 2 mei 2011

In de reeks 'Even voorstellen' is ditmaal de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW) aan de beurt. Er ging daar tevens een nieuw technisch comité ACOD-VLIG van start.

De RKW is een overheidsinstelling van de Sociale Zekerheid. De dienst is onder meer bevoegd voor:

- een efficiënt beheer van de kinderbijslagregeling voor werknemers, zodat elk gezin de kinderbijslag krijgt waarop het recht heeft. De RKW stuurt daarvoor de werking aan van 17 kinderbijslagfondsen. Die hebben als taak jaarlijks zo'n 4 miljard euro kinderbijslag te betalen aan meer dan 1,1 miljoen gezinnen.
- de stipte en correcte uitvoering van maatregelen die de overheid neemt over de toekenning en uitbetaling van kinderbijslagen.
- een stipte, correcte en continue uitbetaling van gezinsbijslagen aan zo'n 254.000 gezinnen, voor een bedrag van ruim 1 miljard euro per jaar.
- de subsidiëring van zo'n 370 kinderopvangprojecten op meer dan 1000 locaties via het Fonds voor Collectieve Uitrustingen en Diensten.

Het hoofdbestuur van de RKW is gehuisvest in de Trierstraat te Brussel. Daarnaast gebeurt verdere dienstverlening aan het publiek in negen regionale kantoren. De dienst wordt geleid door administrateur generaal Johan Verstraeten. Hij wordt hierin bijgestaan door adjunct administrateur generaal Anne Ottevaere. In het beheerscomité van RKW zitten vertegenwoordigers van de erkende vakbonden en werkgeversorganisaties.

Inzake de algemene personeelsbelangen valt de RKW binnen de akkoorden die worden afgesloten in comité A, comité B en sectorcomité 20. Over specifieke materies die louter de dienst aanbelangen, gebeuren de onderhandelingen tussen de directie en de vertegenwoordigers van het personeel in basisoverlegcomités die op geregelde tijdstippen plaatsvinden. De representatieve vakbonden vertegenwoordigen daar de personeelsleden. In de delegatie van ACOD zitten afgevaardigden van de drie intergewestelijke afdelingen: ACOD-VLIG, ACOD-IRB en ACOD-IRW.

Voorafgaande aan een vergadering van het basisoverlegcomité wordt er vergaderd binnen de drie intergewestelijke afdelingen. Vervolgens worden de resultaten van deze drie vergaderingen besproken in een coördinatievergadering waarbij er gestreefd wordt om tot een gezamenlijk ACOD-standpunt te komen. Voor ACOD-VLIG zijn Paul Gyselinck en Corinne Bal de hoofdafgevaardigden, bijgestaan door Eddy Plaisier, stafmedewerker bij ACOD-Overheidsdiensten.

Medewerkers van RKW die wensen deel te nemen aan onze vakbondswerking, kunnen zich steeds melden via eddy.plaisier@acod.be.

Het personeel van vrijwel iedere overheidsdienst wordt tegenwoordig geconfronteerd met heel wat problemen die eigen zijn aan de dienst. Wat reilt en zeilt er momenteel zoal bij de RKW?

Paul Gyselinck: "RKW kampt reeds lang met een erkend personeelstekort. Dit wordt trouwens bevestigd in de evaluaties in 2005 en 2009 van de bestuursovereenkomst aangegaan tussen RKW en de regering. Ondertussen zijn we 2011 en werd dit personeelstekort gigantisch. Maanden geleden was er sprake van een personeelstekort van 21,5 procent in de niveaus C en D langs Nederlandstalige kant. Waarschijnlijk is dit cijfer ondertussen wat achterhaald, want er zijn nieuwe personeelsleden in dienst getreden. Maar langs de andere kant is er ook ervaren personeel weggevallen door pensionering, een job in de privésector, mutatie naar een FOD of een andere

rijksdienst, en dergelijke meer. Als een gevolg hiervan werd de werkdruk onhoudbaar, waardoor er opnieuw ervaren werkkrachten wegvallen door burn-out of depressie. Dit alles geldt zeker voor mijn werkzetel RKW-Antwerpen, maar uit contacten met collega's van andere provinciale bureaus en uitbetalingsdiensten van RKW, weet ik dat dit min of meer representatief is voor gans de RKW.

In Antwerpen doen we er alles aan om toch maar een correcte en stipte betaling te garanderen, omdat wij er ons terdege van bewust zijn hoe belangrijk de kinderbijslag voor onze klanten wel is. Als gevolg van een veranderende maatschappij en de economische crisis komen er steeds meer en meer eenoudergezinnen. Voor een alleenstaande werkloze moeder met kinderen ten laste is de kinderbijslag in veel gevallen een noodzaak om de maand rond te komen. Jammer genoeg kunnen wij geen mirakels verrichten...

De nieuwe personeelsleden die in dienst treden, moeten uiteraard opgeleid worden. Aangezien de kinderbijslagwetgeving zeer complex is, is deze opleiding geen sinecure en duurt het zeer lang alvorens iemand op een correcte manier de dossiers kan beheren. Beroepshalve kom ik in contact met vrije kinderbijslagfondsen en sociaal verzekeringsfondsen voor zelfstandigen. Ook daar hoor ik steeds opnieuw dezelfde opmerking dat de kinderbijslagwetgeving veel te ingewikkeld is. Kort samengevat komt het er op neer dat wij steeds meer en meer ingewikkeld werk met steeds minder en minder volk moeten verzetten en ik vrees dat dit niet goed afloopt."

Eddy Plaisier