

VDAB: reorganisaties zorgen voor onrust

Nieuws maandag 3 december 2018

De voorbije maanden zijn de VDAB-personeelsleden geconfronteerd geweest met enkele ingrijpende veranderingen op tal van vlakken. Wat is er gaande en waar schuilen er problemen?

Bij de VDAB zijn diverse domeinen in reorganisatie: de komende overgang van de personeelsleden van de personeelsdienst naar het Agentschap Overheidspersoneel (vanaf 1 januari 2019), de overgang van het eigen personeelsregistratiesysteem (EASYPAY) naar het systeem van de Vlaamse Overheid (VLIMPERS) en als klap op de vuurpijl is er ook nog de volledige reorganisatie van de dienstverlening. Daarnaast is er het overleg en onderhandeling rond het plaats- en tijdsafhankelijk werken en het arbeidsreglement.

Overgang naar AGO en VLIMPERS

Door een beslissing van de Vlaamse Regering moeten alle personeelsdiensten in de verschillende entiteiten worden opgedoekt en overgaan naar het Agentschap Overheidspersoneel (AGO) bij het Dienstencentrum Personeelsadministratie (DCPA). Ook alle personeelsdossiers dienen correct te worden omgezet naar het VLIMPERS-systeem tegen 1 januari 2019, een zware operatie voor 5000 personeelsleden. Dit zorgde voor onrust bij het betrokken personeel.

Vanuit ACOD hebben we zwaar ingezet op de belangenverdediging van het personeel. Er werden ook personeelsvergaderingen in gemeenschappelijk vakbondsfront georganiseerd. We bewaken enkele belangrijke zaken voor de personeelsleden: duidelijke en tijdige communicatie en overleg, een correcte nieuwe functie en takenpakket krijgen bij AGO, concrete begeleiding en opleidingen, duidelijkheid over de standplaats en de impact op het vlak van woon-werk-reistijd.

Daarnaast is het belangrijk dat er stevig ingezet wordt op een correcte omzetting van de duizenden omzettingen van de personeelsdossiers en de correcte uitbetaling van de lonen in het nieuwe systeem. De communicatie naar het personeel om te werken met het nieuwe personeelsregistratiesysteem moet tijdig, concreet en duidelijk zijn. Als er onvoldoende garanties zijn voor de arbeidsvoorwaarden van de personeelsleden van de personeelsdienst en onvoldoende correcte omzetting van de personeelsdossiers, dan moet de datum van overgang in januari 2019 opgeschoven worden naar later.

Reorganisatie dienstverlening: nieuw werkingsmodel 2020

Onder druk van de arbeidsmarkt en de politieke actualiteit heeft de VDAB zijn dienstverlening, voor de zoveelste maal, moeten omgooien. Er gaat meer ingezet worden op digitale dienstverlening als eerste stap.

De ACOD vreest dat dit nieuwe model onvoldoende tegemoetkomt aan de noden van de zware doelgroepen van werkzoekenden. De nieuwe keuze heeft gevolgen op de structuur en werking van de VDAB. Ook alle personeelsleden zijn direct gevat door de reorganisatie. We hebben duidelijk gezegd dat we veel signalen vanop de werkvloer krijgen dat de reorganisatie overhaast gebeurt.

Er zijn enkele pijnpunten bij het gebruik van de digitale tools. De personeelsleden moeten de nodige tijd krijgen om de noodzakelijke gedragswijzigingen te kunnen doorvoeren. Tevens dient de communicatie via verschillende kanalen te gebeuren. Vanuit ACOD stellen we dat er talrijke alarmerende meldingen zijn die erop wijzen dat de zaken op de werkvloer niet goed verlopen. Bij de personeelsleden heerst onduidelijkheid over de toekomst van de basisdienstverlening. Personeelsleden ervaren ook de frequente afwezigheid van de teamleider op de werkvloer als problematisch.

Sommige personeelsleden geven aan 'in rouw' te zijn. We willen begrip voor het feit dat personeelsleden enige tijd nodig hebben om deze verandering, die de meest ingrijpende is sinds het ontstaan van de VDAB, te verwerken.

We willen ook het belang onderstrepen dat het personeel snel feedback kan geven en dat er oplossingen komen voor de gesignaleerde problemen.

Plaats- en tijdsafhankelijk werken (PTOW)

Het overleg en onderhandeling rond het plaats- en tijdsafhankelijk werken (PTOW) en het arbeidsreglement is al enkele maanden bezig. Het zijn zware onderhandelingen, die een directe impact hebben op de personeelsleden. Het is een hele cultuuromslag voor het personeel. Als ACOD Overheidsdiensten willen we dat de huidige en vroeger afgesproken rechten van het personeel behouden blijven. Vroeger was dit al een evenwichtig onderhandeld resultaat met geven en nemen aan beide kanten. Wij kunnen hier niet op inleveren.

We zoeken mee naar een aanvaardbaar compromis. Daarbij willen we de stem van onze leden laten horen. Samen met de andere vakbonden hebben we daarvoor ledenvergaderingen georganiseerd om alles toe te lichten en tevens de mening te vragen van de leden. Er liep ook een online-enquête om de mening van alle leden te kennen. We willen een gedragen afsprakenkader voor PTOW en een aanpassing van het arbeidsreglement.

Al deze zaken hebben een enorme impact op het personeel. Als ACOD Overheidsdiensten zullen we in dit reorganisatieproces steeds de belangen van het personeel verdedigen. We zijn alert en paraat om, indien nodig, onmiddellijk te reageren.

Chris Moortgat