

## Topambtenaar Vlaamse overheid slaat de bal mis: een phishingmail die er geen was

Nieuws dinsdag 1 september 2015

***Op zondag 19 juli ontvingen 20.000 Vlaamse ambtenaren een phishingmail met de vraag om een Thalys-factuur te betalen en hiervoor hun kredietkaartgegevens door te sturen. Op het eerste gezicht was het één van de vele mails waarbij malafide personen of organisaties mensen trachten op te lichten, maar deze keer kwam de mail van hun eigen werkgever, de Vlaamse overheid. Hoezo?***

De phishingmail liet de ambtenaren weten dat er meer dan 19.000 euro van hun kredietkaart zou gehaald worden indien ze hun reis niet binnen de drie dagen zouden annuleren. Dat kon alleen door hun kredietkaartgegevens door te geven.

De e-mail bleek zelf nep te zijn én een test van de Vlaamse overheid om te onderzoeken of haar ambtenaren wel alert genoeg zijn voor de praktijken van internetfraudeurs.

Uiteraard wisten de ambtenaren dat niet. Ook Thalys was niet op de hoogte gebracht. Het gevolg: zowel de politie als Thalys werd overspoeld door klachten over een vreemde factuur. Frank Geets, administrateur-generaal van het Agentschap voor Facilitair Management van de Vlaamse overheid, kon niet anders dan met het schaamrood op de wangen toegeven dat ze 'een beetje uit de bocht waren gegaan als administratie.' Hij verontschuldigde zich ook bij Thalys omdat ze zonder toestemming hun logo hadden gebruikt. De bewuste e-mail werd snel verwijderd uit de inbox van de betrokkenen ■ zonder hun inspraak overigens.

ACOD Overheidsdiensten kan maar weinig begrip opbrengen voor deze grote 'ijver'. Je op het internet voordoen als iemand anders of als een ander bedrijf is immers strafbaar. Het is triest dat de Vlaamse overheid en het betrokken agentschap hun middelen en tijd investeren in dergelijke zaken, terwijl er intussen veel belangrijkere uitdagingen wachten. Hetzelfde agentschap schraapt immers massaal banen op de laagste niveaus en kijkt niet vooruit naar de toekomstige noden van de Vlaamse overheid, haar personeel en de burgers. ACOD

Overheidsdiensten is overigens benieuwd naar de reactie van Vlaams minister van Binnenlands Bestuur Liesbeth Homans op dit debacle. We verwachten er echter niet te veel van, aangezien zowel Homans als Geets uit hetzelfde politieke nest komen.

Jan Van Wesemael