

NMBS - INFRABEL: BNX-saga eindelijk op het goede spoor?

Nieuws vrijdag 1 april 2022

Eind vorig jaar werd op vraag van ACOD Spoor dringend overleg gehouden met NMBS en Infrabel om de onhoudbare BNX-toestanden een halt toe te roepen. Ten gevolge van de vele onderhoudswerken op ons spoornet is het aantal BNX-en de laatste jaren spectaculair gestegen. Uitzonderlijke situaties zoals corona en de overstromingen van de voorbije zomer hebben de situatie alleen maar verergerd. Voor de samenstellers van de meer uitdagende quizen, BNX staat voor 'Bulletin van Exploitatie, aanpassing van de treindienst door werken'.

Samengevat

- ACOD Spoor klaagde vorig jaar het BNX-dossier aan.
- NMBS en Infrabel startten afzonderlijke en gezamenlijke actieplannen op.
- Doelstelling: communicatie naar betrokken personeel ten laatste drie dagen op voorhand.
- Eerste evaluatievergadering werd in januari gehouden.
- Resultaten zijn op dit moment positief, afwachten bij uitzonderlijke omstandigheden.
- ACOD Spoor vraagt extra aandacht voor verhoogde werkdruk bij de planners.

Er worden niet alleen extra prestaties opgesteld, maar ook geplande prestaties in de reeksen worden aangepast met gevolgen voor de persoonlijke en familiale organisatie van het personeel. Dit zorgt bovendien voor extra werkdruk. Van treinbestuurders tot treinbegeleiders, van planners tot de operatoren Tracks. Zowel NMBS als Infrabel erkenden de problemen en gingen op het overleg concrete engagementen aan. De BNX-en (nieuwe en aangepaste prestaties) zullen ten laatste drie dagen op voorhand gecommuniceerd worden aan het personeel. Half januari werd een evaluatievergadering gehouden waaruit we kunnen concluderen dat er inspanningen werden geleverd - met succes.

Zowel de NMBS als Infrabel stelden afzonderlijk en gezamenlijk actieplannen op. Infrabel heeft zichzelf een wekelijkse van nabije opvolging van de BNX-en opgelegd. Last minute wijzigingen werden niet meer aanvaard vanaf het moment dat NMBS zelf haar planning aan het opstellen was. Hierdoor kon de termijn van drie dagen gerespecteerd worden met betrekking tot het communiceren van aangepaste prestaties aan het personeel. Infrabel zette ook extra personeel in en zette een aanwervingsprocedure in om de cel planning te versterken. Er komt een IT-budget voor de ontwikkeling van beheertoepassingen.

De NMBS leverde op haar beurt inspanningen door zich meer proactief op te stellen en het aantal aanpassingen op de eerste versie van de BNX sterk te beperken. In het gemeenschappelijk actieplan ligt de focus op een crisis-cel waarbij Infrabel budget vrijmaakt voor vier extra medewerkers. De NMBS duidt hiervoor medewerkers van de planning lange termijn aan.

De verschillende actieplannen leiden op dit moment tot positieve statistieken. De eerste BNX-versies worden in tussen 98 en 100 procent van de gevallen meer dan 28 dagen voor toepassing aan de NMBS bezorgd. De laatste BNX-versies worden voor 97 procent van de gevallen meer dan acht dagen voor toepassing aan de NMBS bezorgd. De doorstroming van de BNX-en doorheen de verschillende schakels binnen NMBS (treinbesturing, treinbegeleiding) verloopt hierdoor vlotter, waardoor in januari slechts één aangepaste prestatie het streefdoel van A-3 (ten laatste drie dagen op voorhand) niet haalde. Er moet wel rekening gehouden worden met het feit dat het BNX-team nog niet geconfronteerd werd met een zware periode.

ACOD Spoor is verheugd met de progressieve beterschap van de BNX-verwerking, maar uitte tijdens de evaluatievergadering wel haar bezorgdheid over de extra werklust voor de planners. We vragen dan ook bijkomende inspanningen om de werklust van de planners te milderen, wat bovendien zal leiden tot een betere beheersing van de BNX-en in tijden van verhoogde werkzaamheden op het spoor. Het spreekt voor zich dat we dit dossier van nabij blijven opvolgen.

Günther Blauwens, Nicky Masscheleyn